



# Formation : La prévention des violences externes en tant que risques psychosociaux

## 14h de formation en présentiel

---

### Objectifs

- Comprendre les bases légales et notionnelles relatives à la prévention des risques psychosociaux
- Adopter une approche psychosociale de la prévention des risques professionnels
- Repérer dans les violences externes les symptômes d'une organisation du travail défailante
- Connaître les principes de la résolution des conflits
- Connaître les mécanismes psychophysiologiques relatifs au stress et des techniques de gestion du stress
- Etre capable d'analyser les situations de travail et mettre en œuvre un plan de prévention

### Public

Encadrants de professionnels en contact avec le public

### Durée et cout

14h de formation en présentiel

Cout en intra 2500€ TTC

Cout par stagiaire 566€ TTC en inter

Minimum 4 stagiaires, maximum 9 à distance ou 15 en présentiel

### Calendrier

Cette formation vous intéresse, nous la construisons sur mesure pour votre structure en intra ou en inter. Vous pouvez nous contacter à l'adresses mail suivante : [laurent.munilla@afcor-consultants.com](mailto:laurent.munilla@afcor-consultants.com)

### Formation accessible aux personnes handicapées

Afcor Consultants – 66 Allée Charles Darwin 34090 Montpellier

Tél : 04 67 65 32 44 - mail : [christine.rousselmonfajon@afcor-consultants.com](mailto:christine.rousselmonfajon@afcor-consultants.com)

site : [www.afcor-consultants.com](http://www.afcor-consultants.com)

