



Formation : La prévention des violences externes (risques psychosocial) 14h de formation en présentiel

Objectifs

- Comprendre les bases légales et notionnelles relatives à la prévention des risques psychosociaux
- Adopter une approche psychosociale de la prévention des risques professionnels
- Repérer dans les violences externes les symptômes d'une organisation du travail défaillante
- Connaître les principes de la résolution des conflits
- Connaître les mécanismes psychophysiologiques relatifs au stress et des techniques de gestion du stress
- Etre capable d'analyser les situations de travail et mettre en œuvre un plan de prévention

Public

Encadrants de professionnels en contact avec le public

Durée et cout

14h de formation en présentiel

Cout en intra 2500€ TTC

Cout par stagiaire 566€ TTC en inter

Minimum 4 stagiaires, maximum 9 à distance ou 15 en présentiel

Calendrier

Cette formation vous intéresse, nous la construisons sur mesure pour votre structure en intra ou en inter. Vous pouvez nous contacter à l'adresses mail suivante : laurent.munilla@afcor-consultants.com

Formation accessible aux personnes handicapées

Afcor Consultants – 66 Allée Charles Darwin 34090 Montpellier

Tél : 04 67 65 32 44 - mail : christine.rousselmonfajon@afcor-consultants.com

site : www.afcor-consultants.com

