



Formation : prévenir et résoudre les conflits dans les relations avec le public

7h de formation en présentiel

Objectifs

- Connaître les principes de base d'une communication sereine
- Connaître les principes de la gestion du stress et maîtriser ses émotions
- Distinguer entre différents types d'agresseurs pour adapter son approche
- Connaître les principes de la résolution des conflits pour mettre en place une stratégie interpersonnelle

Public

Professionnels en contact avec le public

Durée et cout

7h de formation en présentiel

Cout en intra 1600 € TTC

Cout par stagiaire 280 € TTC en inter

Minimum 5 stagiaires et un maximum 12

Calendrier

Cette formation vous intéresse, nous la construisons sur mesure pour votre structure en intra ou en inter. Vous pouvez nous contacter à l'adresses mail suivante : laurent.munilla@afcor-consultants.com

Formation accessible aux personnes handicapées

Afcor Consultants – 66 Allée Charles Darwin 34090 Montpellier

Tél : 04 67 65 32 44 - mail : christine.rousselmonfajon@afcor-consultants.com

site : www.afcor-consultants.com

